**CASI D’USO**

|  |  |
| --- | --- |
| Utente | Obiettivi |
| Amministratore | * Aggiungere utenti * Modificare utenti * Eliminare utenti * Aggiungere prenotazione skipass * Modificare prenotazione skipass * Eliminare prenotazione skipass * Aggiornare giornalmente praticabilità piste * Aggiornare giornalmente praticabilità degli impianti * Modificare calendario * Configurare listino prezzi |
| Utente non registrato | * Visualizzare i dati delle piste * Visualizzare i dati degli impianti * Visualizzare il listino prezzi * Possibilità di registrarsi |
| Utente registrato | * Modificare parzialmente il proprio profilo * Eliminare il proprio profilo * Visualizzare i dati delle piste * Visualizzare i dati degli impianti * Visualizzare il listino prezzi * Possibilità di fare l’accesso sul proprio profilo * Effettuare prenotazione skipass * Modificare parzialmente prenotazione skipass * Visualizzare prenotazione skipass * Annullare prenotazione skipass * Acquistare assicurazione * Acquistare abbonamento |
| Utente registrato tesserato | * Stessi obiettivi utente registrato con differenze nel listino prezzi * Visualizzare abbonamento |

**Casi d’uso - ordinati per importanza:**

1. Prenotazione skipass (utente registrato);
2. Aggiornamento dati piste e impianti (amministratore);
3. Aggiunta piste o impianti (amministratore);
4. Modifica prenotazione skipass (utente registrato);
5. Eliminazione prenotazione skipass (utente registrato);
6. Acquisto di un’assicurazione (utente registrato);
7. Acquisto di un abbonamento (utente registrato);
8. Modifica profilo utente (utente registrato);
9. Modifica utente (amministratore – modifica dati anagrafici).

**Caso d’uso “Prenotazione skipass”**

**Precondizioni:**

* L’utente deve essere loggato

**Scenario principale di successo:**

1a. L’utente visualizza l’home page e chiede al sistema di effettuare una prenotazione

1b. Il sistema mostra all’utente un form nella quale inserire i dati della prenotazione (giorno-tipo di skipass e le relative quantità)

2a. L’utente inserisce i dati nel form e conferma la richiesta di prenotazione

2b. Il sistema riceve la richiesta e mostra l’ammontare della prenotazione

3a. L’utente visualizza l’ammontare della prenotazione e conferma la prenotazione

3b. Il sistema mostra un form con i dati relativi al pagamento e chiede conferma

4a. L’utente può inserire adesso i relativi dati per il pagamento e procedere al pagamento

4b. Il sistema mostra una pagina di riepilogo dei dati riguardanti la prenotazione e chiede la conferma

5a. L’utente visualizza il riepilogo e conferma

5b. Il sistema invia un’e-mail di notifica all’utente che ha effettuato l’acquisto (per confermare la prenotazione) contenente il riepilogo della prenotazione e mostra se la prenotazione è stata effettuata con successo

* Se la prenotazione è di tipo multiplo, il form di prenotazione (2a) viene ripetuto tante volte quante sono le quantità dei biglietti.
* Il riepilogo dell’acquisto (3a) contiene il totale (numero interi e numero ridotti) e il prezzo totale.

**Post condizioni:**

* Il sistema salva la prenotazione e il pagamento
* Il sistema invia una mail di riepilogo

**Caso d’uso “Aggiornamento dati piste e impianti” (amministratore)**

**Precondizioni:**

* L’utente deve essere loggato con delle chiavi particolari (da amministratore) che forniscono maggiori permessi rispetto un utente registrato

**Scenario principale di successo:**

1a. L’amministratore visualizza l’home page e chiede al sistema di effettuare un aggiornamento delle piste o degli impianti

1b. Il sistema mostra le piste e gli impianti già presenti

2a. L’amministratore chiede al sistema di modificare i dati di piste e impianti

2b. Il sistema fornisce una pagina all’interno della quale è possibile modificare i dati richiesti dall’amministratore

3a. L’amministratore modifica i dati di piste o impianti e conferma

3b. Il sistema fornisce un riepilogo dei dati e chiede la ocnferma

4a. L’amministratore visualizza il riepilogo dei dati e conferma

4b. Il sistema notifica l’amministratore dell’avvenuta modifica dei dati e salva in un file visualizzabile solamente dall’amministratore con il resoconto delle modifiche

**Post condizioni**:

* Il sistema salva le nuove impostazioni riguardo le piste e gli impianti

**Caso d’uso “Aggiunta piste o impianti” (amministratore)**

**Precondizioni:**

* L’utente deve essere loggato con delle chiavi particolari (da amministratore) che forniscono maggiori permessi rispetto un utente registrato

**Scenario principale di successo:**

1a. L’amministratore visualizza l’home page e chiede al sistema di effettuare una aggiunta di pista o impianti

1b. Il sistema mostra la tendina dove è possibile scegliere se inserire una pista o un impianto

2a. L’amministratore visualizza la tendina e chiede al sistema di aggiungere nuova pista o nuovo impianto

2b. Il sistema fornisce una form per aggiungere nuova pista o nuovo impianto

3a. L’amministratore aggiunge la pista o l’impianto compilando il form fornito dal sistema

3b. Il sistema fornisce un riepilogo dei dati e chiede la conferma

4a. L’amministratore visualizza il riepilogo dei dati e conferma

4b. Il sistema notifica l’amministratore dell’avvenuta aggiunta e salva in un file visualizzabile solamente dall’amministratore con il resoconto delle modifiche

**Post condizioni**:

* Il sistema salva la nuova pista o il nuovo impianto aggiunto

**Caso d’uso “Modifica prenotazione skipass”**

**Precondizioni:**

* L’utente deve essere loggato;
* L’utente deve aver prenotato uno skipass;

**Scenario principale di successo:**

1a. L’utente visualizza l’home page e chiede al sistema di visualizzare le proprie prenotazioni

1b. Il sistema mostra un elenco di tutte le prenotazioni effettuate

2a. L’utente seleziona la prenotazione che vuole modificare

2b. Il sistema mostra i dettagli della prenotazione che l’utente vuole modificare

3a. L’utente seleziona il tasto ‘modifica’

3b. Il sistema mostra un form dove rende modificabili solo alcuni parametri (data (fino ad un tempo limitato), nominativo, e-mail)

4a. L’utente modifica i dati necessari e conferma

4b. Il sistema fornisce un riepilogo dei dati modificati e chiede la ocnferma

5a. L’utente visualizza il riepilogo dei dati e conferma

5b. Il sistema notifica l’utente con un’e-mail contenente il riepilogo dei dati modificati

**Post condizioni:**

* Il sistema sovrascrive la prenotazione modificata
* Il sistema invia una mail di riepilogo

**Caso d’uso “Eliminazione prenotazione skipass”**

**Precondizioni:**

* L’utente deve essere loggato
* L’utente deve aver prenotato uno skipass;

**Scenario principale di successo:**

1a. L’utente visualizza l’home page e chiede al sistema di visualizzare le proprie prenotazioni

1b. Il sistema mostra un elenco di tutte le prenotazioni effettuate

2a. L’utente seleziona la prenotazione che vuole eliminare

2b. Il sistema mostra i dettagli della prenotazione che l’utente vuole eliminare

3a. L’utente seleziona il tasto ‘elimina’

3b. Il sistema chiede conferma dell’eliminazione con un riepilogo dei dati della prenotazione

4a. L’utente visualizza il riepilogo dell’eliminazione e conferma la stessa

4b. Il sistema notifica l’utente con un’e-mail dell’eliminazione effettuata con un riepilogo dei dati della vecchia prenotazione, e aggiunge un credito pari ad una percentuale della spesa effettuata per acquistare lo skipass

**Post condizioni:**

* Il sistema elimina la prenotazione selezionata
* Il sistema invia una mail di riepilogo

**Caso d’uso “Acquisto di un’assicurazione”**

**Precondizioni:**

* L’utente deve essere loggato

**Scenario principale di successo:**

1a. L’utente visualizza l’home page e chiede al sistema di visualizzare i dati del proprio profilo

1b. Il sistema preleva i dati dell’utente dal database e li mostra

2a. L’utente seleziona la sezione relativa all’acquisto della assicurazione

2b. Il sistema carica un form per l’acquisto

3a. L’utente può inserire adesso i relativi dati per il pagamento e confermare lo stesso

3b. Il sistema mostra una pagina di riepilogo dei dati riguardanti l'acquisto e chiede la conferma

4a. L’utente visualizza il riepilogo e conferma

4b. Il sistema invia un’e-mail di notifica all’utente che ha effettuato l’acquisto (per confermare l’acquisto) contenente il riepilogo dell’acquisto e mostra se l'acquisto è stato effettuato con successo

**Post condizioni:**

* Il sistema associa al nominativo un’assicurazione
* Il sistema invia una mail di riepilogo

**Caso d’uso “Acquisto di un abbonamento”**

**Precondizioni:**

* L’utente deve essere loggato

**Scenario principale di successo:**

1a. L’utente visualizza l’home page e chiede al sistema di visualizzare i dati del proprio profilo

1b. Il sistema preleva i dati dell’utente dal database e li mostra

2a. L’utente seleziona la sezione relativa all’acquisto dell’abbonamento

2b. Il sistema carica un form per l’acquisto

3a. L’utente può inserire adesso i relativi dati per il pagamento e confermare lo stesso

3b. Il sistema mostra una pagina di riepilogo dei dati riguardanti l'acquisto e chiede la conferma

4a. L’utente visualizza il riepilogo e clicca conferma

4b. Il sistema invia un’e-mail di notifica all’utente che ha effettuato l’acquisto (per confermare la prenotazione) contenente il riepilogo dell’abbonamento e mostra se l’acquisto è stato effettuato con successo

**Post condizioni:**

* Il sistema associa all’utente loggato un abbonamento
* Il sistema invia una mail di riepilogo

**Caso d’uso “Modifica profilo utente”**

**Precondizioni:**

* L’utente deve essere loggato

**Scenario principale di successo:**

1a. L’utente visualizza l’home page e chiede al sistema di visualizzare i dati del proprio profilo

1b. Il sistema preleva i dati dell’utente dal database e li mostra

2a. L’utente chiede al sistema di modificare il proprio profilo

2b. Il sistema mostra un form nella quale l’utente può modificare solamente alcuni dei propri dati (e-mail, numero di telefono, immagine profilo)

3a. L’utente modifica i dati e salva le modifiche effettuate

3b. Il sistema fornisce un riepilogo dei dati modificati e chiede la conferma

4a. L’utente visualizza il riepilogo dei dati e conferma

4b. Il sistema notifica l’utente con un’e-mail contenente il riepilogo dei dati modificati

**Post condizioni:**

* Il sistema sovrascrive le modifiche riguardo l’utente
* Il sistema invia una mail di riepilogo

**Caso d’uso “Modifica utente (amministratore)”**

**Precondizioni:**

* L’utente deve essere loggato con delle chiavi particolari (da amministratore) che forniscono maggiori permessi rispetto un utente registrato

**Scenario principale di successo:**

1a. L’amministratore visualizza l’home page e chiede al sistema di effettuare una modifica dei profili degli utenti

1b. Il sistema fornisce una pagina all’interno della quale è possibile cercare l’utente tramite la barra di ricerca (la ricerca può essere effettuata per nome utente o per nome e cognome)

2a. L’utente inserisce nella barra di ricerca il nome utente o nome e cognome della persona da modificare

2b. Il sistema ricerca la persona inserita e mostra i risultati compatibili

3a. L’amministratore sceglie il profilo da modificare (ha i permessi per modificare solamente i dati anagrafici di ogni profilo)

3b. Il sistema fornisce una interfaccia all’interno della quale è possibile visualizzare il profilo dell’utente scelto e i campi che può modificare

4a. L’amministratore modifica i campi desiderati e conferma

4b. Il sistema modifica i dati dell’utente modificato dall’amministratore e mostra il riepilogo e chiede la conferma

5a. L’amministratore visualizza il riepilogo della modifica e conferma

5b. Il sistema notifica l’amministratore con un’e-mail contenente il riepilogo dei dati modificati

**Post condizioni:**

* Il sistema sovrascrive le modifiche effettuate
* Il sistema aggiunge ad un file di log le modifiche effettuate e il giorno